

Toezicht en agressie

Agressie en weerstand tegen de groene BOA. Wat kunnen we doen om dit te verminderen?

Jan Otter

Beheerdersdag 23 september 2022.

Cijfers

Enquête BOA bond ACP 2018:

- 34% maandelijks fysiek geweld
- 83% verbale agressie

Onderzoeksgroep DSP in opdracht van WODC (wetenschappelijk onderzoek en documentatie centrum) (overheid), 2020:

- 95% verbale agressie
- 68% intimidatie
- 58% slachtoffer fysiek geweld

Werknemers publieke taak: 2/3 te maken gehad met ongewenst gedrag en een kwart fysiek geweld (bron ministerie)...

Cijfers uit het groen

Cijfers van Staatsbosbeheer:

In 2018: 80 gevallen van bedreiging/ mishandeling

- 55 persoonlijke bedreiging
- 12 maal fysiek geweld
- 13 (non) verbale agressie

- Agressie <-> bekeuringssituatie
- Natuurmonumenten van 1300 boetes naar 2100 in de coronaperiode (2020)
- Globaal landelijk een verdubbeling van het aantal boetes en daarmee potentiële weerstandssituaties
- Een nieuwe categorie “recreanten” in de natuur

Algemeen

In circa 50% van de agressie en geweld situaties is er sprake van alcohol en drugsgebruik.

Extra factoren

- **Algemene verharding maatschappij, (gedrags-)grenzen vervagen, weerstand tegen overheid en gezag**
- **Toename incidenten met verwarde personen (130.000 incidenten politie in 2021 stijging van 11 %**
- **Dak- en thuislozen (wel afname) die vaker in natuurgebieden verblijven**
- **Minder politie in de buitengebieden, terugtrekken in kerntaak (proces laatste decennia)**
- **Minder bevoegdheden BOA's en daardoor onduidelijk taakgebied**

We hebben ermee te dealen ?

Landelijke maatregelen in het programma Veilige Publieke taak...

Wat kunnen we doen, als BOA en als werkgever?

Beleidsmatige aspecten

- Arbo..?
- **Werkgeversverantwoordelijkheid, hoe is de organisatie erop ingericht handhavers aan het werk te hebben**
- **Rol van het OM- Officier van Justitie, de 2 petten van de BOA**
- **Rol en taak van de politie**
- **Ondersteuning politie, veiligheid en back-up (4x4..)**
- **Samenwerkingsverbanden en convenanten**
- **Handhavingsprogramma's**

Nu ff praktisch..

Voorlichting en fysieke inrichting

Voorkomen is beter dan genezen..

- Hoe logisch is de inrichting van het terrein?
- Begrijpelijke regels...motivatie duidelijk
- Combineer verbodsborden met fysieke maatregelen, de overtreder moet zich “ongemakkelijk voelen”
- Wat kan er wel??
- Gebiedsgerichte aanpak, maatwerk per doelgroep.

Nu ff praktisch...

Handhavingsplan

- N2000 doelen
- **Wat is het probleem? Is het een probleem?**
- **Handhavingsmatrix, wat ga je aanpakken, waarom en welke strategie past daar bij**
- **Handhaving onderdeel van beheerplan?**
- **Gebieds- en themagerichte aanpak gekoppeld aan de actualiteit (met bijbehorende voorlichting)**
- **Samenwerking partners zoals andere terreinbeheerders, politie maar ook bijvoorbeeld een waterschap handhaver**
- **Werk met formele waarschuwingen, d.w.z. waarschuwen + vastleggen ID gegevens**

Nu ff praktisch

De BOA

Handhaven is een vak!

- **Leer jezelf kennen, hoe sociaal vaardig ben je en wat kun je daar aan verbeteren**
- **Geduld en incasseringsvermogen**
- **Politie is geen voorbeeld! (in positieve zin, dat vergt wel wat uitleg 😊)**
- **“verklaarbaar gedrag”, wat doet het met iemand die zich aangesproken of betraapt voelt**
- **A én B kunnen zeggen**
- **“je moet de zon in het water kunnen zien schijnen”**

Veilig werken?

- **Risico analyse (in het handhavingsplan, in de dagtaak én in een “split second”) Inbouwen in de methodiek**
- **Bewustwording potentieel gevaarlijk situaties**
- **Back-up op voorhand**
- **Locatie staande houding**
- **Communicatie (C2000)**
- **Uitrusting, uitstraling, bodycam, enz**
- **“Nazorg”, vervolg (aangifte), feedback.**

Vragen of opmerkingen

jan.otter@ede.nl

Informatie

<https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/>

Filmpje

https://www.youtube.com/watch?v=VXz-nD_jtRI