



Crisis in het bos

Joke Bij, Staatsbosbeheer



Calamiteiten & issues

- Ongelukken en politiezaken
- Jacht, populatiebeheer of andere vorm van afschot (beheer, zoals Oostvaardersplassen)
- Herintroducties van dieren
- Dierenwelzijn
- Ziekten die mensen kunnen oplopen van natuur



Calamiteiten & issues

- Bosbranden
- Houtoogst
- Omvormingen
- Extreem weer (droogte, storm, kou)
- Exoten
- Geld (salarissen, bijzondere kosten)



[Nieuws](#) ▾ [Sport](#) ▾ [Weer](#) [TV](#) ▾ [Radio](#) ▾ [Contact](#) ▾

VRIJDAG 20 JULI 2018, 15:11

DEEL DIT ARTIKEL:



Staatsbosbeheer: Niet duiken in gevaarlijk scheepswrak in Grevelingenmeer

Duikers kunnen het scheepswrak Le Serpent in de Grevelingen voorlopig beter mijden, adviseert Staatsbosbeheer. Die organisatie beheert het duikwrak en geeft nu een negatief duikadvies naar aanleiding van het overlijden van twee duikers in het wrak in mei.





Bloemen bij het Horsterwold bos van Anna Eberhard gevonden via



Voorpagina

Net binnen

Algemeen

Binnenland

Buitenland

Politiek

Achtergronden

Economie

Sport

Tech

Entertainment

Uit

Overig

Video's

Podcast

Regionaal

NU.nl > Algemeen > Binnenland



Boswachter mishandeld na beëindigen kampvuur in natuurgebied bij Rotterdam

Gepubliceerd: 15 mei 2018 16:49



Actievoerders protesteren tegen dierenmishandeling Oostvaardersplassen

Geplaatst op Saturday 17 March 2018 10:53

Laatste wijziging: 17 March 2018 13:22



Demonstratie tegen het dierenleed in de Oostvaardersplassen. © Fotostudio Wierd

NIEUWS KONIKPAARDEN

Protest tegen slacht opdringerige konikpaarden bij Nijmegen

In Nijmegen is commotie ontstaan rond de voorgenomen slacht van twee halfwilde konikpaarden in de Stadswaard, een natuurgebiedje aan de Waal vlak bij de stad. De twee paarden, een 5-jarige hengst en een jonge merrie, vallen badgasten van de Waalstrandjes lastig. Onlangs werd een vrouw zelfs gebeten.

Mac van Dinther 15 augustus 2018, 18:59





Ratio versus emotie

Trends: wat valt op?

- Emoties lopen hoog op
- Vox populi versus deskundigen
- Rol van social media
- Het nieuws verspreidt zich snel, razendsnel



Ratio versus emotie

Issues:

Brandende onderwerpen die wachten op beslechting, met voor- en tegenstanders en die via de media onderwerp van gesprek zijn of kunnen worden bij brede publieksgroepen (definitie Berenschot).



Ratio versus emotie

Issues:

- Slecht management van issue > negatieve impact op je reputatie.
- Het begint bij vroegtijdig herkennen.
- Daarna is goede interne communicatie nodig: afstemmen en zo nodig actie ondernemen.



Ratio versus emotie

Hoe ga je hiermee om?

- Issuemanagement op orde
- Maatwerk: ongeluk anders dan protest
- Luister naar de argumenten en bezwaren
- Breng in kaart wie je voor je hebt
- Bepaal je strategie
- Handel snel



Als het echt ineens crisis is

- Wees voorbereid op een crisis (bijvoorbeeld een calamiteitenplan)
- Communicatie-inspanning mobiliseren
- Hou vast aan de feiten, niet speculeren
- Toon empathie
- Ga niet op iemand anders stoel zitten



Ratio versus emotie

Tips:

- Onderschat de emotie niet
- Weeg je woorden extra
- Kijk naar je eigen jargon
- Verdiep je in wat mensen drijft
- Maak toolkits

